

POLITIKA KVALITY SPOLEČNOSTI ACOND

Cílem politiky kvality společnosti ACOND a.s. je plnění požadavků, potřeb a očekávání zákazníků, dodržování požadavků zákonných předpisů, technických a jakostních parametrů dodávaných produktů a poskytovaných servisních služeb. Rovněž chceme být první volbou v tepelných čerpadlech v ČR a stát se významnou Evropskou značkou. Záměrem vedení společnosti je rovněž prodávat produkty v požadované kvalitě, zajištění maximální operativnosti v dodávkách produktů a nabízených servisních služeb a jejich trvalé zlepšování. Tohoto cíle naše společnost dosáhne především v těchto činnostech:

VÝVOJ, VÝROBA, OBCHOD, MONTÁŽ a SERVIS TEPELNÝCH ČERPADEL A PŘÍSLUŠENSTVÍ

Vedení společnosti si plně uvědomuje svou odpovědnost za kvalitu poskytovaných služeb.

A) V zájmu udržení a zvýšení podílu na trhu tepelných čerpadel, vedení společnosti vyhláší tyto strategické záměry:

- Vycházet z principu stálého zlepšování a udržovat, rozvíjet a zdokonalovat systém řízení a kvality.
- Zapojit naše dodavatele a partnery do systému kvality.
- Spokojenost zákazníka je na prvním místě. Díky nejlepším lidem, nejkvalitnějším produktům a ochotě se zlepšovat, se na nás zákazníci mohou spolehnout a rádi nás doporučí.
- Šetrně nakládat s přírodními zdroji, a to zejména surovinami, energetickými zdroji a vodou za účelem snižování odpadů a emisí do vody a ovzduší.
- Zdokonalovat systém finančního řízení, optimalizovat ziskovost středisek za účelem rozvoje společnosti.
- Být technologickým lídrem, trvale se zaměřit na kvalitu a aplikaci nových technologií, vyvíjet a vyrábět produkty v nejvyšší možné kvalitě, které překonávají aktuální potřeby zákazníků.
- Zabezpečit rychlou odezvu servisního oddělení a servisním úkonům, co nejvíce předcházet monitorováním a zpětnou analýzou.
- Rozvíjet kvalitní a férový marketing v souladu s politikou společnosti.
- Udržet stabilní růst společnosti a získávat tržní podíl zlepšováním obchodních procesů a dovedností.

B) K podpoře této politiky kvality, se vedení společnosti zavazuje:

- Politiku kvality ročně upřesňovat do hodnotitelných cílů.
- Měřit a zlepšovat kvalitu veškerých procesů společnosti.
- Chránit a zlepšovat životní prostředí používáním šetrných materiálů a technologií vůči ŽP.
- Cílenou personální prací seznámit každého pracovníka společnosti s touto politikou. Zajišťovat pravidelné vzdělávání pracovníků společnosti, aby každý pracovník znal svou roli v systému řízení kvality a rozuměl systému v souvislostech.
- Zajistit, aby každý zaměstnanec měl ke své práci potřebné zdroje a informace. Znal na své pozici pracovní náplň, systém hodnocení a měl možnost se vzdělávat a rozvíjet se. Zaměstnanci jsou pro nás klíčem k úspěchu.
- Efektivně plánovat a zajišťovat nezbytné personální i finanční zdroje pro splnění cílů.
- Provádět důslednou výstupní kontrolu vyrobených produktů.
- Zvyšovat kvalitu montáží, díky důkladně proškoleným zaměstnancům s profesionálním přístupem k zákazníkovi.
- Být blíže zákazníkům, budovat partnerské vztahy ve vzdálených regionech a zahraničí, tím zajistit stabilní růst tržního podílu.

C) Od zaměstnanců vedení společnosti očekává:

- Důsledné a přesné dodržování postupů, stanovených dokumentací systému kvality a zákonnými povinnostmi.
- Vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce, pečlivost a předcházení chybám.
- Vyhledávání námětů ke zlepšení vlastní práce a předávání námětů ke zlepšení vedoucím pracovníkům.

V Milevsku dne 13.07.2021

Jiří Hanus
Předseda představenstva